

## ALLES OVER DE BEZORGING VAN JOUW COCO-MAT BESTELLING

VANUIT GRIEKENLAND TOT JOUW WONING : HET PROCES



### / LEVERINGSINFORMATIE

Gefeliciteerd met jouw COCO-MAT aankoop! Wij hopen dat je net zo verheugd bent, als wij dat zijn om het voor jou te maken. Jouw COCO-MAT bed of meubel wordt helemaal met de hand en op maat gemaakt, in ons atelier in Xanthi, in het Noorden van Griekenland. De levertijd is daarom ongeveer zes tot acht weken. Dit duurt misschien lang, maar wij streven naar de beste kwaliteit. De tijd die jij uiteindelijk van het product gaat genieten, vinden wij belangrijker dan de tijd die wij nodig hebben om jouw product met zorgvuldigheid te maken. Lees dit document goed door en laat het ons vooral weten als er nog vragen zijn.

### / MILIEU - ALLEEN GROTE MEUBELS

Omdat wij het anders zonde vinden voor het milieu worden alleen bedden, banken, matrassen en tafels bezorgd. Wij vragen onze klanten om de kleinere orders zelf op te halen in één van onze COCO-MAT stores.

### / BETALING

Voordat onze collega's aan de slag gaan met jouw order in Griekenland, vragen wij een aanbetaling van 25% van het aankoopbedrag. Dit bedrag kan in de winkel in cash, met pin of met credit card betaald worden, of overgemaakt worden naar onze bankrekening via NL20INGB0009229986 t.a.v. COCO-MAT B.V o.v.v. jouw ordernummer.

Voordat de bezorgafspraak gemaakt kan worden, vragen wij jou eerst om ook het restbedrag (75%) te voldoen zodat het hele bedrag is overgemaakt. Zodra de betaling gedaan is en wij hiervan bewijs ontvangen, neemt de bezorgafdeling contact met jou op voor de leveringsafspraak.

### / LEVERTIJD

Zodra jouw COCO-MAT product vanuit Griekenland bij ons is aangekomen, ontvang je van ons bericht. Dit kan via een email of een telefoontje zijn, zes tot acht weken na aankoop. Wij leggen dan één of meerdere leveringsdata aan jou voor. Omdat ons magazijn niet heel groot is en wij een niet al te groot COCO-MAT Delivery Team hebben, kijken wij, graag samen met jou, naar een snelle en meest efficiënte leveringsoptie. Te veel speling daarin hebben we daarom helaas niet.

### *Verzoek uitstel van levering*

Mocht het zo zijn dat je jouw COCO-MAT product liever wil uitstellen vanwege het uitlopen van een oplevering of verbouwing, dan kan er specifiek een bezorgafspraken op een later moment gemaakt worden. Overleg dit dan graag met onze COCO-MAT sales mensen tijdens de aankoop. Bij uitstel langer dan vier weken na binnenkomst van het product, vragen wij jou het totale bedrag te voldoen. Wij houden het product dan voor jou in opslag totdat je klaar bent om het te ontvangen.

### *Bezorggebied*

COCO-MAT bezorgt bestellingen gratis in heel Nederland met uitzondering van het Waddengebied. De levertermijn in het Waddengebied kan langer zijn en er moeten helaas extra kosten in rekening gebracht.

### / DAG VAN BEZORGING

Als de datum van jouw bezorging is afgesproken, geeft onze bezorgafdeling een indicatie van de bezorgtijd. De afspraak voor bezorging wordt altijd afgesproken in een tijdslot van twee uur. Bijvoorbeeld tussen 10.00 en 12.00 uur. Ons COCO-MAT Delivery team bezorgt van maandag tot vrijdag vanaf 08.00 - 16.00 uur. Op de dag van levering bellen onze bezorgers jou tien tot 30 minuten voor het exacte levermoment. Zo hopen we dat je niet te lang op ons hoeft te wachten en jouw bezigheden gewoon door kunnen gaan voor die dag.

### / JOUW ORDER IN ONTVANGST NEMEN: VOORBEREIDING

Om teleurstellingen te voorkomen rekenen wij op een goede bereikbaarheid van de ruimte waar jouw COCO-MAT bed of meubel komt te staan. Gaat het om grote producten? Zorg dan dat de route of het trappengat vrij is en haal alsjeblieft alle kwetsbare en persoonlijke spullen (zoals fotolijstjes en andere accessoires) tijdelijk weg. Hoe secuur we ook proberen te werken, we willen natuurlijk ongelukken vermijden. De klant is zelf verantwoordelijk of het bestelde artikel naar binnen past en ook voor eventuele schade aan verplaatsbare spullen die de doorgang zouden kunnen belemmeren. Ook wanneer het COCO-MAT Delivery Team vaststelt dat de bestelling niet geleverd kan worden op de gewenste plek, maar de klant dit toch perse wil; is het risico voor de klant. Moet het bed op een tweede verdieping of hoger geplaatst worden? Dan maken wij vanuit veiligheidsoverwegingen gebruik van een liftwagen. Laat ons alsjeblieft vooraf weten of er een liftwagen nodig is, en zorg er dan dus ook zelf voor dat eventuele ramen vrij en toegankelijk zijn.

### *Montage/onderhoud*

Onze deskundige COCO-MAT Delivery team zet jouw aankoop zorgvuldig in elkaar op de plek die jij wenst. Zij geven jou informatie over het onderhoud van de bedden en/of meubels en leggen uit hoe je op een eenvoudige manier de matrassen kunt keren. Mocht je hierover nog vragen hebben, zij helpen graag!

### *Lever jouw oude matras of bed in*

Bij de bezorging van jouw nieuwe matras of bed-combinatie kan het COCO-MAT Delivery Team jouw oude matras of bed direct meenemen. COCO-MAT bedden en matrassen nemen wij gratis mee omdat we die retour sturen naar de fabriek in Griekenland om te recycelen.

Voor het meenemen van een oud matras dat niet van COCO-MAT is rekenen wij € 20,- en voor een bed € 50,-. Graag contant afrekenen met het COCO-MAT Delivery Team. Het bed moet dan wel gedemonteerd en op de begane grond klaar staan.

Maak in de winkel met de verkoper duidelijke afspraken of je een oud bed wilt meegeven. Indien er geen afspraak is gemaakt zijn onze bezorgers vrij het meenemen van het oude bed te weigeren. Omdat wij een klein team vormen, leveren wij helaas geen oude bedden of matrassen af bij derden, mocht dit wel de wens zijn, regel dit dan graag zelf.

### *Verpakkingsmateriaal*

Na het bezorgen en monteren neemt het COCO-MAT Delivery Team het verpakkingsmateriaal weer mee terug. De transporthoezen worden hergebruikt en ander materiaal wordt op milieuvriendelijke wijze gescheiden en verwerkt.

### */ CONTACT*

De COCO-MAT bezorgafdeling neemt in principe contact met jou op, maar is voor vragen en/of het wijzigen van de afspraak natuurlijk te bereiken per email via [planning@coco-mat.nl](mailto:planning@coco-mat.nl) of per telefoon via +31 20 497 44 12.

## COCO-MAT LEVERINGSINFORMATIE

### / CHECK-LIST - ALLES GOED DOORGEGEVEN?

*om teleurstelling te voorkomen, in te vullen en te bespreken met het COCO-MAT SALES TEAM*

#### ADRES

- ADRESNAAM  
 HUISNUMMER  
 VERDIEPING

#### BEREIKBAARHEID

- TELEFOONNUMMER(S) WAAROP OVERDAG TE BEREIKEN

#### BIJZONDERHEDEN

- VERHUISLIFT NODIG? (PYTHAGORAS/TRITON, TWEEDE VERDIEPING OF HOGER?)  
 RAAM VRIJ?  
 ANDERE OBSTAKELS?  
 PARKEERGELEGENHEID / LAAD- EN LOSMGELIJKHEDEN?

Nog vragen? We horen en beantwoorden ze natuurlijk graag!

#### ONDERTEKENEN - GELEZEN, BEGREPEN EN AKKOORD

Hierbij verklaar ik ..... te ..... kundig door het COCO-MAT TEAM geïnformeerd te zijn over het productieproces, de betalingsprocedure en de leveringsvoorwaarden van mijn COCO-MAT order.

Hierbij verklaart COCO-MAT het productieproces en de levering zo goed mogelijk naar wens te verzorgen.

DATUM

HANDTEKENING

HANDTEKENING COCO-MAT